

## ペット保険比較サイト「ペット保険のトリセツ」の掲載ランキングについて

### NPS方式によるスコアリング

当サイトのランキング評価は、NPS方式によるスコアを用いて算出しています。

#### ■NPS方式

回答区分	定義
5	推奨者 「満足している」
4	
3	中立者 「どちらとも言えない」
2	批判者 「やや不満である」
1	

#### <スコア算出の方法>

①各質問について5段階評価

②NPSに準じて

・5,4：推奨者

・3：中立者

・2,1：批判者

として、推奨者の割合から批判者の割合を差し引いてスコアを算出しています。

計算式は=推奨者（5,4の件数）の割合－批判者（3,2,1の件数）の割合

#### 【調査概要】

調査目的：加入しているペット保険の満足度調査

調査方法：インターネット調査

調査対象：現在ペット保険に加入しており、ペット保険加入時に選定をした方

調査地域：日本国内

調査期間：2020年2月18日～2020年4月10日

調査人数：1,990名

調査主体：株式会社アニマライフ

調査機関：クラウドワークス

※アンケート回答の選択肢において、推奨者が1,2、中立者が3、批判者が4,5となっているため、数値が低い＝評価が高いものになっています。

#### 総合満足度

「ご加入の保険会社の「総合的な満足度」について5段階で教えてください」の平均値

ご加入の保険会社の「総合的な満足度」について5段階で教えてください	平均値	推奨者の割合	批判者の割合
楽天少額保険株式会社（保険商品名／あんしんペット保険）	1.73	37.30%	9.80%
アイペット損害保険株式会社（保険商品名／うちの子）	1.77	41.30%	14.70%
SBIいきいき少額短期保険株式会社（保険商品名／SBIいきいき少短のペット保険）	1.78	44.20%	18.90%
ペットメディカルサポート株式会社（保険商品名／PS保険）	1.79	45.00%	20.20%
株式会社FPC（保険商品名／フリーペットほけん）	1.82	37.60%	16.80%
ベッツベスト少額短期保険会社（保険商品名／セレクトBEST）	1.82	41.90%	21.90%
au損保（保険商品名／ペットの保険）	1.83	38.10%	18.30%
日本アニマル倶楽部株式会社（保険商品名／プリズムコール）	1.85	33.90%	14.30%
アクサ損害保険株式会社（保険商品名／ペット保険）	1.88	36.40%	18.90%
アニコム損保株式会社（保険商品名／どうぶつ健保）	1.89	30.30%	16.70%
ペット&ファミリー損保株式会社（保険商品名／げんきナンバーワンスリム）	1.9	30.30%	18.30%
イーペット少額短期保険株式会社（保険商品名／e-ペット）	1.91	32.60%	21.70%
日本ペット少額短期保険株式会社（保険商品名／いぬとねこの保険）	1.91	37.10%	26.60%
イオン少額短期保険株式会社（保険商品名／イオンのペット保険）	2.14	23.40%	31.80%

## 人気度（各項目の平均の合計値）

ペットメディカルサポート株式会社（保険商品名／PS保険）	17.87
SBIいきいき少額短期保険株式会社（保険商品名／SBIいきいき少短のペット保険）	18.33
日本アニマル倶楽部株式会社（保険商品名／プリズムコール）	18.56
株式会社FPC（保険商品名／フリーペットほけん）	18.63
楽天少額保険株式会社（保険商品名／あんしんペット保険）	18.8
アクサ損害保険株式会社（保険商品名／ペット保険）	18.85
アイペット損害保険株式会社（保険商品名／うちの子）	18.85
au損保（保険商品名／ペットの保険）	18.98
ペッツベスト少額短期保険会社（保険商品名／セレクトBEST）	19.2
アニコム損保保険株式会社（保険商品名／どうぶつ健保）	19.31
ペット&ファミリー損保保険株式会社（保険商品名／げんきナンバーワンスリム）	19.39
イーペット少額短期保険株式会社（保険商品名／e-ペット）	19.56
日本ペット少額短期保険株式会社（保険商品名／いぬとねこの保険）	19.79
イオン少額短期保険株式会社（保険商品名／イオンのペット保険）	21.11

## 項目別のランキング

ご加入の保険会社の「保険料」について	平均値
楽天少額保険株式会社（保険商品名／あんしんペット保険）	1.774509804
SBIいきいき少額短期保険株式会社（保険商品名／SBIいきいき少短のペット保険）	1.922018349
株式会社FPC（保険商品名／フリーペットほけん）	1.944
ペットメディカルサポート株式会社（保険商品名／PS保険）	2.053333333
日本アニマル倶楽部株式会社（保険商品名／プリズムコール）	2.123809524
アクサ損害保険株式会社（保険商品名／ペット保険）	2.128787879
イーペット少額短期保険株式会社（保険商品名／e-ペット）	2.177419355
ペッツベスト少額短期保険会社（保険商品名／セレクトBEST）	2.196428571
ペット&ファミリー損保保険株式会社（保険商品名／げんきナンバーワンスリム）	2.204225352
au損保（保険商品名／ペットの保険）	2.206349206
日本ペット少額短期保険株式会社（保険商品名／いぬとねこの保険）	2.217391304
アイペット損害保険株式会社（保険商品名／うちの子）	2.247368421
アニコム損保保険株式会社（保険商品名／どうぶつ健保）	2.44
イオン少額短期保険株式会社（保険商品名／イオンのペット保険）	2.46728972

ご加入の保険会社の「補償範囲」について	平均値
ペットメディカルサポート株式会社（保険商品名／PS保険）	1.873333333
SBIいきいき少額短期保険株式会社（保険商品名／SBIいきいき少短のペット保険）	1.894495413
株式会社FPC（保険商品名／フリーペットほけん）	1.896
イーペット少額短期保険株式会社（保険商品名／e-ペット）	1.951612903
アイペット損害保険株式会社（保険商品名／うちの子）	1.973684211
アニコム損保保険株式会社（保険商品名／どうぶつ健保）	1.974545455
アクサ損害保険株式会社（保険商品名／ペット保険）	1.977272727
日本アニマル倶楽部株式会社（保険商品名／プリズムコール）	1.99047619
ペット&ファミリー損保保険株式会社（保険商品名／げんきナンバーワンスリム）	2.014084507
au損保（保険商品名／ペットの保険）	2.015873016
楽天少額保険株式会社（保険商品名／あんしんペット保険）	2.039215686
日本ペット少額短期保険株式会社（保険商品名／いぬとねこの保険）	2.101449275
ペッツベスト少額短期保険会社（保険商品名／セレクトBEST）	2.160714286
イオン少額短期保険株式会社（保険商品名／イオンのペット保険）	2.280373832

ご加入の保険会社の「補償割合」について	平均値
ペットメディカルサポート株式会社（保険商品名／PS保険）	1.926666667
アイペット損害保険株式会社（保険商品名／うちの子）	1.931578947
ペット&ファミリー損保保険株式会社（保険商品名／げんきナンバーワンスリム）	1.971830986
SBIいきいき少額短期保険株式会社（保険商品名／SBIいきいき少短のペット保険）	1.995412844
株式会社FPC（保険商品名／フリーペットほけん）	2.016
アニコム損保保険株式会社（保険商品名／どうぶつ健保）	2.043636364
日本アニマル倶楽部株式会社（保険商品名／プリズムコール）	2.066666667
ペッツベスト少額短期保険会社（保険商品名／セレクトBEST）	2.071428571
アクサ損害保険株式会社（保険商品名／ペット保険）	2.075757576
au損保（保険商品名／ペットの保険）	2.079365079
楽天少額保険株式会社（保険商品名／あんしんペット保険）	2.117647059
日本ペット少額短期保険株式会社（保険商品名／いぬとねこの保険）	2.123188406
イーペット少額短期保険株式会社（保険商品名／e-ペット）	2.161290323
イオン少額短期保険株式会社（保険商品名／イオンのペット保険）	2.457943925

ご加入の保険会社の「加入条件」について	平均値
ペッツベスト少額短期保険会社（保険商品名／セレクトBEST）	1.75
ペットメディカルサポート株式会社（保険商品名／PS保険）	1.82
楽天少額保険株式会社（保険商品名／あんしんペット保険）	1.833333333
SBIいきいき少額短期保険株式会社（保険商品名／SBIいきいき少短のペット保険）	1.844036697
日本アニマル倶楽部株式会社（保険商品名／プリズムコール）	1.857142857
アイペット損害保険株式会社（保険商品名／うちの子）	1.884210526
au損保（保険商品名／ペットの保険）	1.896825397
株式会社FPC（保険商品名／フリーペットほけん）	1.928
ペット&ファミリー損保保険株式会社（保険商品名／げんきナンバーワンスリム）	1.936619718
イーペット少額短期保険株式会社（保険商品名／e-ペット）	1.951612903
アクサ損害保険株式会社（保険商品名／ペット保険）	1.962121212
アニコム損保保険株式会社（保険商品名／どうぶつ健保）	1.978181818
イオン少額短期保険株式会社（保険商品名／イオンのペット保険）	2
日本ペット少額短期保険株式会社（保険商品名／いぬとねこの保険）	2.02173913

ご加入の保険会社の「新規加入時・更新手続き時」について	平均値
楽天少額保険株式会社（保険商品名／あんしんペット保険）	1.725490196
ペットメディカルサポート株式会社（保険商品名／PS保険）	1.78
アイペット損害保険株式会社（保険商品名／うちの子）	1.852631579
日本アニマル倶楽部株式会社（保険商品名／プリズムコール）	1.876190476
アニコム損保保険株式会社（保険商品名／どうぶつ健保）	1.890909091
株式会社FPC（保険商品名／フリーペットほけん）	1.896
ペッツベスト少額短期保険会社（保険商品名／セレクトBEST）	1.910714286
アクサ損害保険株式会社（保険商品名／ペット保険）	1.954545455
SBIいきいき少額短期保険株式会社（保険商品名／SBIいきいき少短のペット保険）	1.963302752
ペット&ファミリー損保保険株式会社（保険商品名／げんきナンバーワンスリム）	1.964788732
au損保（保険商品名／ペットの保険）	2.031746032
日本ペット少額短期保険株式会社（保険商品名／いぬとねこの保険）	2.137681159
イオン少額短期保険株式会社（保険商品名／イオンのペット保険）	2.168224299
イーペット少額短期保険株式会社（保険商品名／e-ペット）	2.217741935

ご加入の保険会社の「付帯サービス」について	平均値
au損保（保険商品名／ペットの保険）	2.126984127
日本アニマル倶楽部株式会社（保険商品名／プリズムコール）	2.228571429
ペットメディカルサポート株式会社（保険商品名／PS保険）	2.246666667
SBIいきいき少額短期保険株式会社（保険商品名／SBIいきいき少短のペット保険）	2.288990826
アクサ損害保険株式会社（保険商品名／ペット保険）	2.318181818
イーペット少額短期保険株式会社（保険商品名／e-ペット）	2.379032258
アイペット損害保険株式会社（保険商品名／うちの子）	2.410526316
日本ペット少額短期保険株式会社（保険商品名／いぬとねこの保険）	2.413043478
楽天少額保険株式会社（保険商品名／あんしんペット保険）	2.421568627
アニコム損保保険株式会社（保険商品名／どうぶつ健保）	2.429090909
ペッツベスト少額短期保険会社（保険商品名／セレクトBEST）	2.482142857
ペット&ファミリー損保保険株式会社（保険商品名／げんきナンバーワンスリム）	2.492957746
株式会社FPC（保険商品名／フリーペットほけん）	2.512
イオン少額短期保険株式会社（保険商品名／イオンのペット保険）	2.570093458

ご加入の保険会社の「保険金の支払い対応」について	平均値
アニコム損保保険株式会社（保険商品名／どうぶつ健保）	1.890909091
アイペット損害保険株式会社（保険商品名／うちの子）	1.905263158
ペットメディカルサポート株式会社（保険商品名／PS保険）	1.96
株式会社FPC（保険商品名／フリーペットほけん）	2.032
ペッツベスト少額短期保険会社（保険商品名／セレクトBEST）	2.071428571
SBIいきいき少額短期保険株式会社（保険商品名／SBIいきいき少短のペット保険）	2.077981651
日本アニマル倶楽部株式会社（保険商品名／プリズムコール）	2.114285714
au損保（保険商品名／ペットの保険）	2.150793651
アクサ損害保険株式会社（保険商品名／ペット保険）	2.159090909
ペット&ファミリー損保保険株式会社（保険商品名／げんきナンバーワンスリム）	2.161971831
楽天少額保険株式会社（保険商品名／あんしんペット保険）	2.176470588
イオン少額短期保険株式会社（保険商品名／イオンのペット保険）	2.177570093
イーペット少額短期保険株式会社（保険商品名／e-ペット）	2.209677419
日本ペット少額短期保険株式会社（保険商品名／いぬとねこの保険）	2.260869565

ご加入の保険会社の「免責」について	平均値
ペットメディカルサポート株式会社（保険商品名／PS保険）	2.12
SBIいきいき少額短期保険株式会社（保険商品名／SBIいきいき少短のペット保険）	2.220183486
株式会社FPC（保険商品名／フリーペットほけん）	2.224
日本アニマル倶楽部株式会社（保険商品名／プリズムコール）	2.257142857
アクサ損害保険株式会社（保険商品名／ペット保険）	2.265151515
日本ペット少額短期保険株式会社（保険商品名／いぬとねこの保険）	2.304347826
ペット&ファミリー損保保険株式会社（保険商品名／げんきナンバーワンスリム）	2.338028169
イーペット少額短期保険株式会社（保険商品名／e-ペット）	2.338709677
アイペット損害保険株式会社（保険商品名／うちの子）	2.347368421
ペッツベスト少額短期保険会社（保険商品名／セレクトBEST）	2.392857143
アニコム損保保険株式会社（保険商品名／どうぶつ健保）	2.4
au損保（保険商品名／ペットの保険）	2.420634921
楽天少額保険株式会社（保険商品名／あんしんペット保険）	2.441176471
イオン少額短期保険株式会社（保険商品名／イオンのペット保険）	2.53271028

ご加入の保険会社の「カスタマーサポートの対応」について	平均値
アクサ損害保険株式会社（保険商品名／ペット保険）	2.007575758
日本アニマル倶楽部株式会社（保険商品名／プリズムコール）	2.047619048
au損保（保険商品名／ペットの保険）	2.055555556
ペットメディカルサポート株式会社（保険商品名／PS保険）	2.086666667
SBIいきいき少額短期保険株式会社（保険商品名／SBIいきいき少短のペット保険）	2.128440367
ペットベスト少額短期保険会社（保険商品名／セレクトBEST）	2.160714286
イーペット少額短期保険株式会社（保険商品名／e-ペット）	2.177419355
株式会社FPC（保険商品名／フリーペットほけん）	2.184
日本ペット少額短期保険株式会社（保険商品名／いぬとねこの保険）	2.210144928
アニコム損保保険株式会社（保険商品名／どうぶつ健保）	2.261818182
楽天少額保険株式会社（保険商品名／あんしんペット保険）	2.274509804
アイペット損害保険株式会社（保険商品名／うちの子）	2.3
ペット&ファミリー損保保険株式会社（保険商品名／げんきナンバーワンスリム）	2.309859155
イオン少額短期保険株式会社（保険商品名／イオンのペット保険）	2.457943925